

## FRÅGOR TILL CSN VID VISA KONFERENS 2021.09.24

CSN svar i blått

Registreringar/rapporteringar
<p>CSN har ringt mig i min roll som administratör på en komvux-entreprenadskola (kommunen är huvudman och rapporterar till CSN). Personen från CSN hade frågor kring en studerandes tidigare och pågående studietider och studietaktsändringar. Har varit så några olika tillfällen. Vart står vi här i att lämna ut elevuppgifter till CSN mot GDPR?</p> <p>Vuxenutbildning har enligt 6 kap. 10 § studiestödsförordningen (2000:655) och 19 kap. Centrala studiestödsnämndens föreskrifter och allmänna råd (CSNFS 2001:1) om beviljning av studiemedel, skyldiga att lämna aktuella och korrekta uppgifter om de studerandes studier till CSN. Denna skyldighet åligger vuxenutbildningen även i de fall kommunen har överlämnat viss myndighetsprövning på entreprenad, 1 kap. 4§ förordningen (2011:1108) om vuxenutbildning – dvs om vuxenutbildningen har köpt utbildning av privata utbildningssamordnare.</p>
<p>Hur går det med framtagning av enklare o säkrare rapportering manuellt via mina tjänster av elever som har studiehjälp vid ändringar mm?</p> <p>Vi har stämt av med de som utvecklar rapporteringen för studiehjälpselever och det finns idag inget utrymme för, och därför ingen plan på utveckling av mina tjänster.</p>
<p>Vet att man inte får men när eleven läser ett helt utbildningspaket så lägger vi samma kursstart på alla kurser som ligger på första perioden för annars blir det för mycket strul för eleven med CSN.</p> <p>Rapportering ska naturligtvis ske så som studierna bedrivs. Blir ofta problem om det görs ändringar då "felrapporteringen" upptäcks och kan ha lett till felaktiga utbetalningar. I de fall som eleven inte har uppfyllt sin anmälningsskyldighet i samband med återkrav av felaktiga utbetalningar, kan eleven bli anmäld för misstänkt bidragsbrott.</p>
<p>Problem vid yrkesutbildningar, får ju inte registrera mer än 52 v.</p> <p>Studiestödsreglerna gör att CSN inte får bevilja studiestöd för längre tid än 53 veckor. Här hänger regelverken inte ihop!</p>
<p>Alla kurser ligger ju inte schemalagda första dagen i veckan eleverna börjar så en vecka borde man kunna vänta</p> <p>Vi hamnar i avvägning mellan hur länge vi kan invänta registreringar och hur snart vi måste kommunicera avvikande uppgifter i enlighet med förvaltningsrättsliga krav.</p>

<p>Vi jobbar mot flera huvudmän. Alla kommuner förutom en använder digital studieförsäkringen genom kommunsystemet. Kan vi som skola på något sätt skicka studieförsäkringen (scanna in den) skicka den digitalt till er för kommunen där eleven måste ha studieförsäkringen på papper ? eller måste eleven göra det själv?</p> <p>Om det är en skola där studieförsäkringen från skola och elev sker på papper så måste underskrift ske från båda parter innan pappret skickas till CSN. Är underskrifterna på plats så läses informationen in och hanteras av systemet utan fördröjning. Inskick via scanning och e-post kan tyvärr inte tolkas av systemet som en studieförsäkringen utan kräver en manuell verifiering av våra handläggare (vilket tar längre tid).</p>
<p>Jag vill skicka med en fråga till CSN: Vi registrerar våra Yrkesutbildningar enligt era instruktioner alltså i 2 block/termin och ändå får våra elever brev från er att det som är inskickat från skolan inte stämmer överens med ansökan...och paniken blir total. Hur ska vi slippa det här?</p> <p>Här känns det som att det är våra texter som behöver ses över- breven ska inte orsaka panik när studier sker enligt gjord planering.</p>
<p><b>Kommunikation</b></p>
<p>Varför får elever en brev om att skolan inte har rapporterat start för kurser som är i nästa period. Eleven är antagen men vi på skolan får ju inte rapportera att eleven har startat förrän första dag på kursen.</p> <p>Ingen som har gjort fel i dessa fall. Ni får inte rapportera start i förväg och CSN är enligt förvaltningslagen skyldiga att kommunicera uppgifterna från tredje part (skolans) med den studerande när inte uppgifterna är överensstämmande. Återigen vi på CSN som behöver se över våra texter i kommunikationen, dvs brevet till den studerande.</p>
<p>Skulle ni inte kunna ändra texten på meddelandet till eleverna till registrerad PÅBÖRJAD. Eleverna tror att de inte är registrerade på själva kursen.</p> <p>Vi hoppas kunna se över våra texter snart. Tack för ditt förslag!</p>
<p>Texten är inte anpassad till individer som inte har svenska som modersmål.</p> <p>Vi hoppas kunna se över våra texter snart och göra dem enklare att förstå.</p>
<p>Använder ni samma "språk" i breven för olika målgrupper? Det finns stora skillnader i språkkunskaper mellan högskolestudierade om de med kort tidigare utbildning som ej har svenska som modersmål. Den målgruppen behöver lättförståelig information.</p> <p>Både och, de rättsliga kraven är desamma på våra texter men vi försöker uttrycka oss anpassat till målgruppen där det går.</p>
<p>Varför använder ni olika ord? Studieförsäkringen är det ni menar med att vara registrerad på kursen. Här får vi många frågor och många missförstånd.</p> <p>CSN behöver använda de begrepp som står i våra regelverk, det vi kan arbeta med är att lägga in förklaringar i texterna (som i förslaget ovan).</p>

Men man kanske kan ta bort den översta raden då, eftersom skolan inte får rapporter. Det räcker väl med resten av informationen. Förstår att eleverna inte läser vidare när det skyls på skolan det första dem läser

[Vi hoppas kunna se över texterna i kommunikeringarna snart, och däribland "oroa"-texten. Tack för ditt förslag!](#)

Hej, Kan CSN omformulera meningen "Skolan ska intyga att du har påbörjat din kurs" till "Din Komvux ska intyga att du har påbörjat din kurs" Det är många elever förvirrade över att skolan är egentligen Vuxenutbildningen eleven läser via. Tack.

[Vi hoppas kunna se över våra texter snart. Tack för ditt förslag!](#)

Detta brev brukar komma i början av kursen, vilket oroar i onödan eftersom vi som UBA inte rapporterat än. Förslag, om ni måste skicka i början: att det kan ta ett tag innan rapporten når CSN. [Vi hoppas kunna se över våra texter snart. Tack för ditt förslag!](#)

Många elever blir också oroade när de först får besked om att planerad utbetalning innan kursen börjar och sedan, vid kursstart, får besked om uppskjuten utbetalning. Varför skickas dessa?

Det är ju omöjligt att något betalas ut samma dag som start eftersom inget är rapporterat från UBA då. Varje kursstart kommer dessa frågor, till UBS, huvudman och säkert CSN. Borde vara mer effektivt att inte ha dessa meddelanden. UBA menar jag.

[Tar med detta som ett förbättringsförslag rörande systemets studiekontroll.](#)

Studieförskran-studieaktivera-studieintyg- registrering. olika benämningar, vad är vad?

CSN får hålla sig till de begrepp som används i lag och förordning, där används begreppet "registrerats\*" och avser då när skolan har meddelat CSN att den studerande har påbörjat sina studier. Därför använder CSN begreppet "registrerats" medan det i de olika rapporteringssystemen används andra namn för samma funktion.

\*"När en studerande som har ansökt om eller beviljats studiemedel har påbörjat studierna på ett utbildningsprogram eller en kurs ska läroanstalten bekräfta att han eller hon har registrerats på utbildningen eller kursen."

19 kap. 4 § CSNs föreskrifter (CSNFS 2001:1)

Besvarad under konferensen

Får en utbildningsanordnare/Syv hjälpa en sökande att fylla i en ansökan om studiemedel=