

# Säker digital kommunikation

2023-09-29

Annika Liljegren  
Tjänsteansvarig

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR

# Inera – med uppdrag att utveckla välfärden

***Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden.***

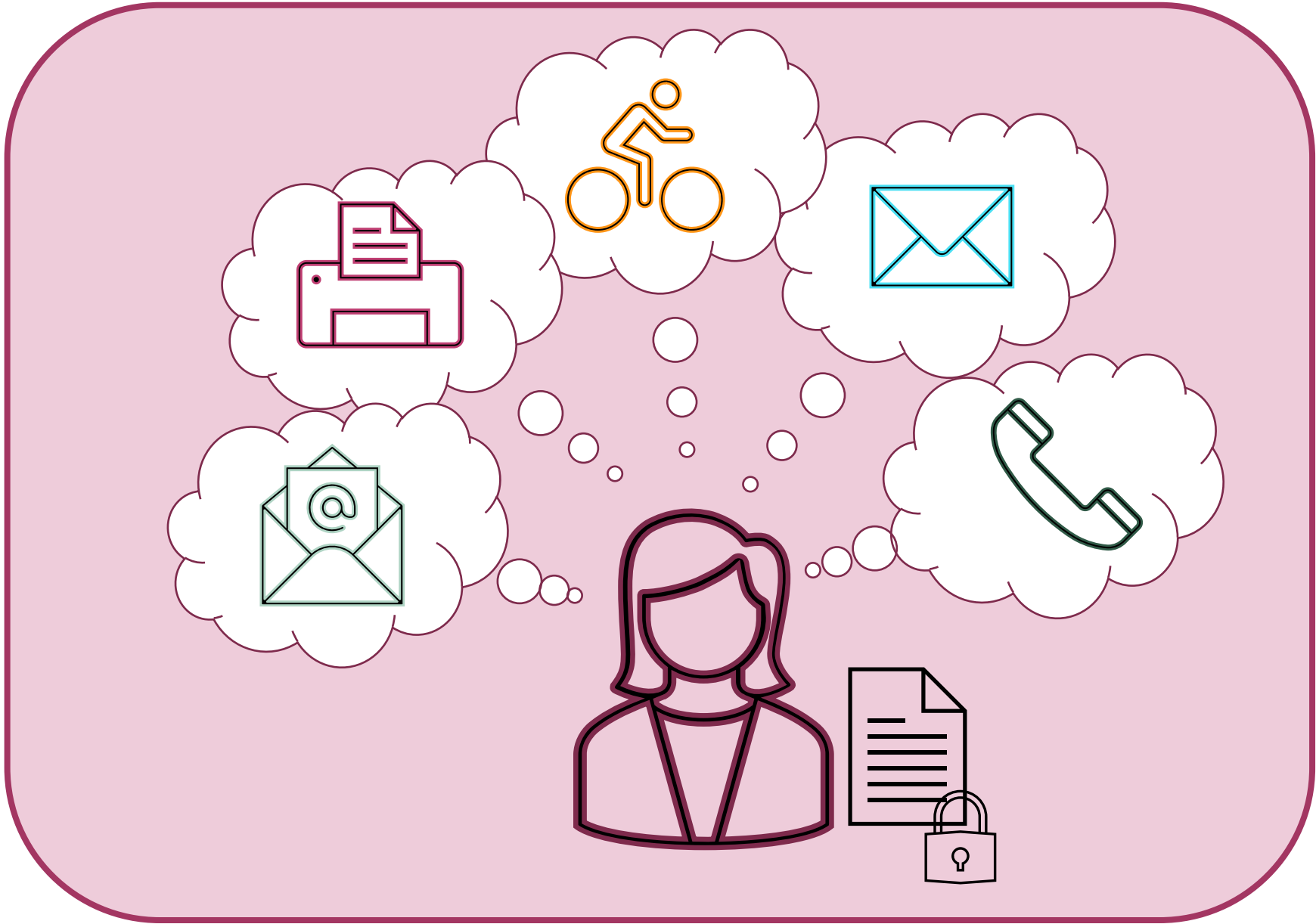
Inera har en unik position på marknaden; att vara den nationellt sammanhållande aktören för digitalisering inom kommuner och regioner.

Vår uppgift är att skapa förutsättningar för samordning, förenkling och effektivisering av regionernas och kommunernas digitaliseringsarbete. Så att de i sin tur kan ge sina invånare en trygg och jämlik välfärd.





Vad är Säker digital  
kommunikation, SDK?



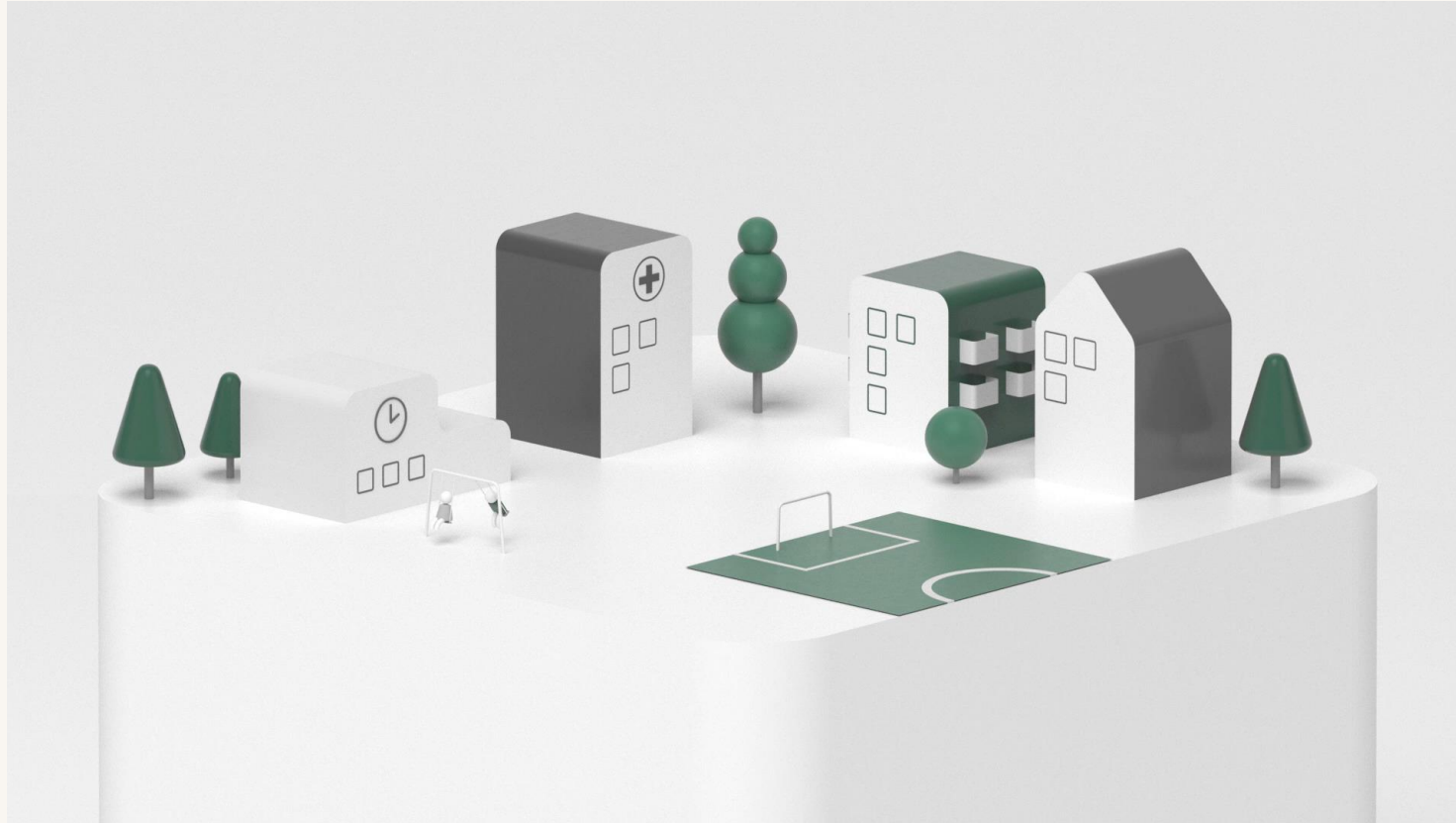


## Säker digital kommunikation från projekt till tjänst...

- 2015 och 2016 genomförde SKR tillsammans med kommuner och regioner flera behovsanalyser kopplat till kommunikation mellan välfärdens aktörer.
- 2018-2022 drev Inera SDK ett brett samverkansprojekt för att ta fram en gemensam lösning för SDK, över 100 organisationer har varit delaktiga.
- Från mars 2022 är SDK en tjänst som kan beställas från Inera.



# Hur fungerar Säker digital kommunikation?



# Sammanfattning – Hur fungerar SDK?

Digital infrastruktur som levereras av Inera tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning (Digg).

Möjliggör informationsutbyte mellan aktörer i välfärden

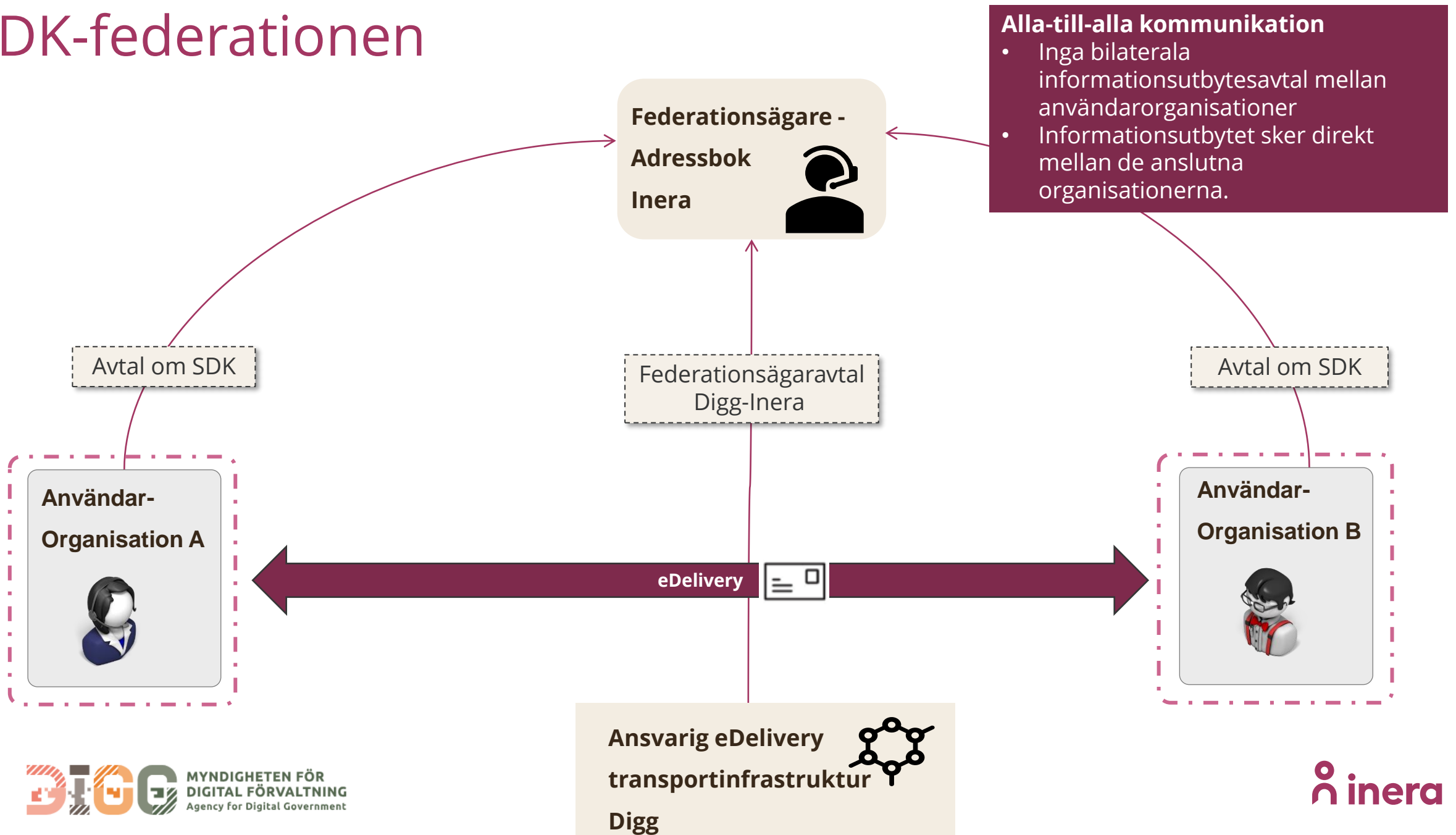
Gemensam adressbok

Informationsutbytet sker mellan funktioner - inte personer.

Fungerar som mail, det som skickas är, ostrukturerad information och ev.bilagor

Digg ska ta över SDK senast 1 April 2024

# SDK-federationen





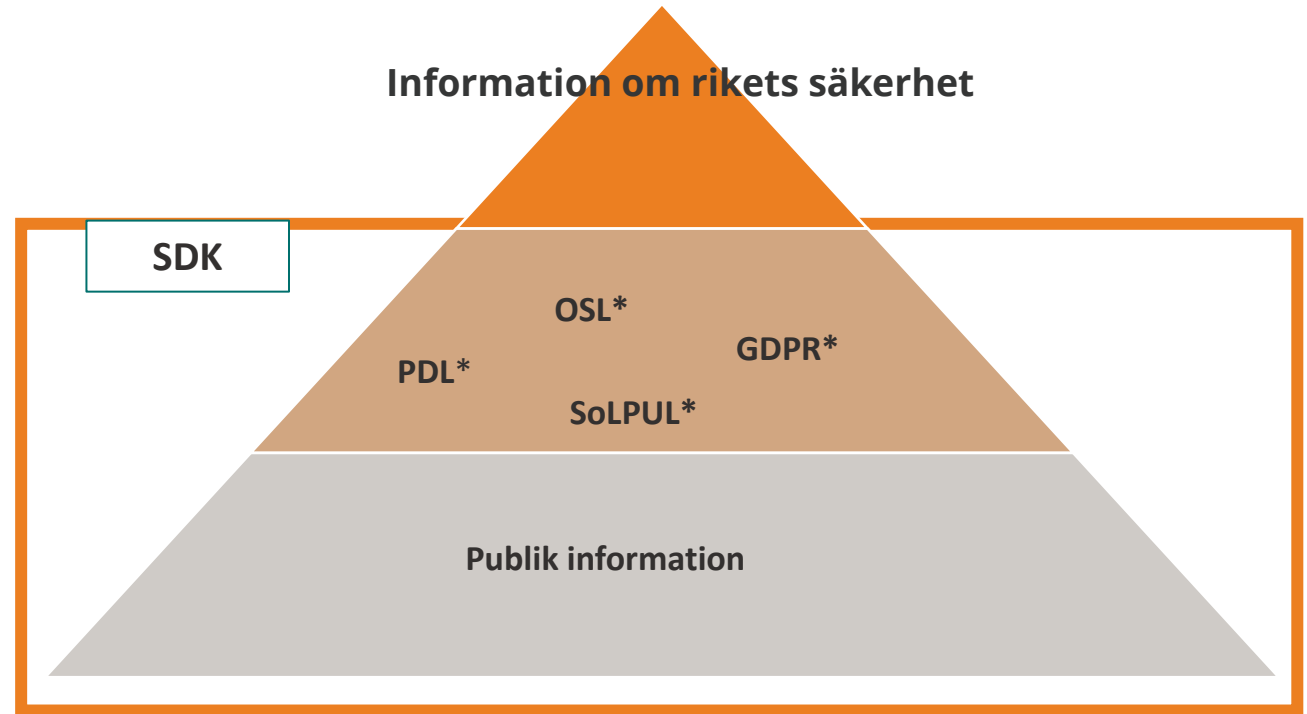
# Stöd för att utbyta känsliga personuppgifter

## Säkerhetsnivån i SDK ger stöd för att utbyta:

- Integritetskänsliga och känsliga personuppgifter
- Uppgifter som (kan) omfattas av sekretess

## Lokalt ansvar:

- Informationsklassning och riskanalyser
- Bedömning av säkerhetsnivån



\*OSL – Offentlighets- och sekretesslagen

\*PDL – Patientdatalagen

\*GDPR – Dataskyddsförordningen (The General Data Protection Regulation)

\*SoLPUL – Lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten

# Nyttor – en första bild

Länk till  
[Nyttokalkylen](#)

## Nyttor som värderats i pengar



Frigjord tid för personal



Minskade kostnader för  
andra sätt att skicka  
meddelanden.

... och fler framtida nyttor?

## Nyttor som inte värderats i pengar



Frigjord tid för invånare



Ökat förtroende för  
myndigheter



Ökad trygghet för personal –  
lätt att göra rätt



Ökad trygghet för invånare  
genom kortare väntan



Minskade samhällskostnader  
med kortare ledtider



Positiv klimatpåverkan



Ökad trygghet för invånare  
genom ökad säkerhet



Ökad säkerhet

... och fler framtida nyttor?



Finansiell



Omfördelning



Kvalitet



Miljö

# Vad krävs för att kunna ansluta till SDK?

## Verksamhet

- Identifiera vilka informationsutbyten med andra organisationer som sker idag och analysera om dessa kan ersättas med SDK. Vilka vill vi kommunicera med internt och externt.

## Informationssäkerhet

- Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till de krav som ställs inom ramen för SDK-federationen.

## Teknik

- Anslutande organisationer behöver också införskaffa ett system/program där användaren kan skicka och ta emot meddelanden, som fungerar ihop med SDK.



# Nationell upphandling av Säker digital kommunikation

Dynamiskt inköpssystem

Adda Inköpscentral

# Dynamiskt inköpssystem för Säker digital kommunikation

## Dynamiskt inköpssystem (DIS)

- Inköpscentralen kvalificerar leverantörer som finns i DIS:et (steg 1)
- Upphandlande myndighet gör en "miniupphandling" från DIS:et via/med stöd av Inköpscentralen (steg 2)
- Inköpscentralen tillhandahåller mallar och stöddokument (t.ex. en kravkatalog, mall för förfrågningsunderlag, mall för kontrakt, mall för SLA-bilaga m.m.)
- Inköpscentralen tillhandahåller individuellt stöd (både avseende SDK och upphandling) för att underlätta anskaffning för kommuner och regioner
  
- **Tidplan:** DIS:et på plats Q4 (preliminärt i början på december)

→ Det finns möjlighet att få handfast individuellt stöd från Inköpscentralen och förbereda inför en upphandling från DIS:et redan nu! Maila [clara.wadman@adda.se](mailto:clara.wadman@adda.se)



# Status i införandet av SDK



# Status – påbörjad anslutning



Kommuner 53



Regioner 13 samt SKR



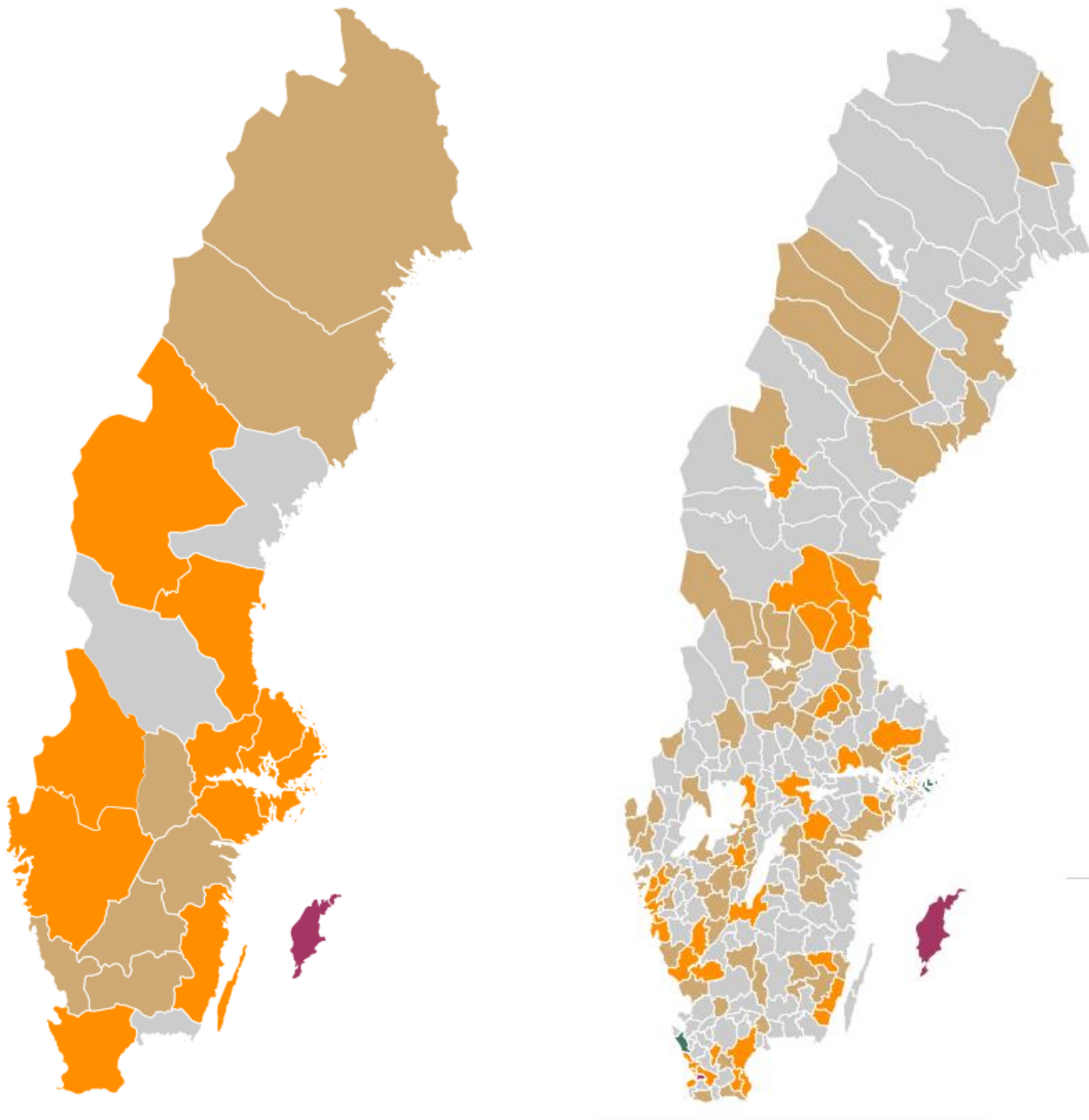
Myndigheter 4 (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialstyrelsen och IVO)



Privata utförare 1



Verksamhetsinfört (PROD): 9 organisationer



- Ingen uppgift/ej påbörjat
- Insamlad kontaktperson
- Bedriver förberedande arbete
- Beställt tjänsten/ansluten till testmiljön
- Ansluten till produktionsmiljön
- Infört i verksamhet

Senast uppdaterat 21 augusti 2023

# Pågående och kommande aktiviteter

## Främjande- och informations aktiviteter:

- [Tider och hur man anmäler sig publiceras här](#)

## Länsvisa samarbeten

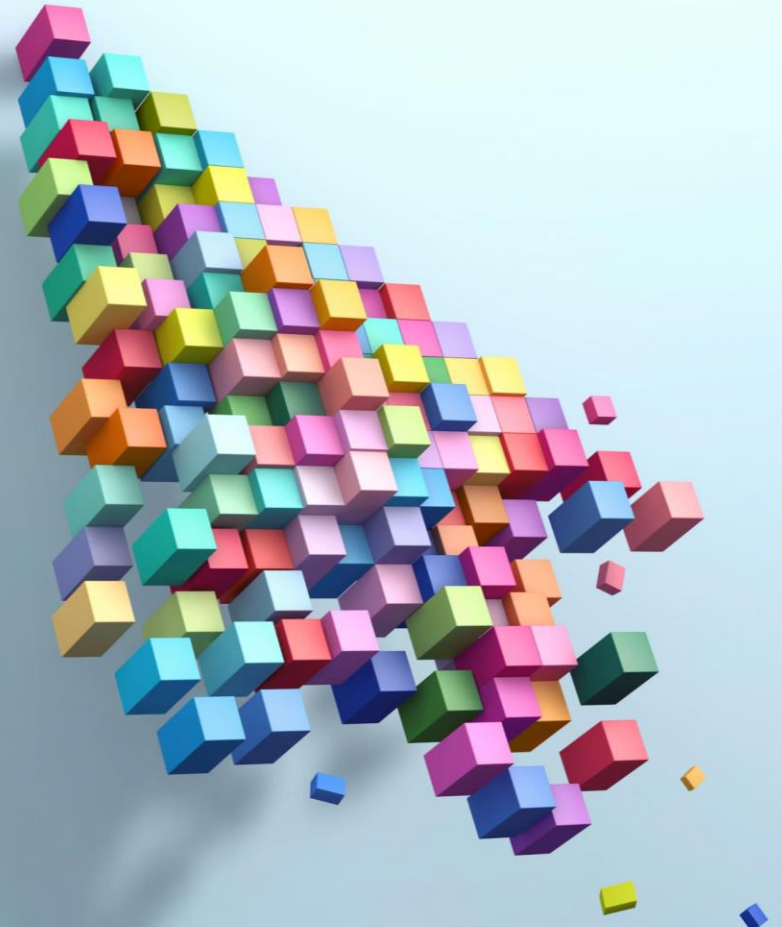
- Inera erbjuder under hösten -23 paket med Webinarie och Workshopmaterial för organisationer som vill gå ihop, tex länsvis, och arbeta med sitt SDK införande. För mer information kontakta [SDK@inera.se](mailto:SDK@inera.se)

## Dokumentation om SDK

- [SDK informationssidor](#)

## SKRs samarbetsrum

Maila till [SDK@inera.se](mailto:SDK@inera.se) för inbjudan





# Tack!

SDK@inera.se